



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma DIE KÜCHENSAGA

1. Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen
  - a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop [www.diekuechensaga.com](http://www.diekuechensaga.com) zwischen DIE KÜCHENSAGA, Inh. Susanne Keuschnig, und Kunden abgeschlossen werden, die Verbraucher sind und ihren Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich oder Deutschland, allen EU-Staaten und der Schweiz haben.
  - b. „Verbraucher“ im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
2. Vertragspartner  
Vertragspartner des Verbraucher ist:  
DIE KÜCHENSAGA  
Susanne Keuschnig  
Dürnvellach 38  
9821 Obervellach  
[hallo@diekuechensaga.com](mailto:hallo@diekuechensaga.com)  
Telefon: +436503318918
3. Anerkennung der AGB  
Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen einverstanden, sobald er eine Bestellung vornimmt.
4. Abwehrklausel  
Die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn, diese werden von DIE KÜCHENSAGA ausdrücklich anerkannt.
5. Vertragsabschluss  
Die Bestellung ist erst dann verbindlich, wenn sie durch DIE KÜCHENSAGA mittels E-mail gegenüber dem Verbraucher bestätigt wurde. Ein Rechtsanspruch auf Lieferung der bestellten Ware besteht somit nur nach einer solchen Auftragsbestätigung. Die Rechte und Pflichten der Vertragspartner (Verbraucher und DIE KÜCHENSAGA) bestimmen sich dann nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.
  - a. Sprache  
Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.
  - b. Die Präsentation der Waren im Internetshop [www.diekuechensaga.com](http://www.diekuechensaga.com) stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben. Mit der

Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot aus Abschluss eines Kaufvertrages ab.

- c. Bei Eingang der Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die vorgesehene Bestellprozedur durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgendes Schritten:

(1) Legen Sie das gewünschte Produkt mit dem Button „In den Warenkorb“ in den Warenkorb.

(2) Klicken Sie auf „Warenkorb ansehen“, um zum Warenkorb zu gelangen.

(3) Wenn Sie im Warenkorb sind, klicken Sie auf den Button „Zur Kasse“.

(4) Geben Sie nun bitte Ihre Kontaktdaten und die Versandadresse ein.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Die Lieferart wird Ihnen angezeigt.

Klicken Sie auf „Weiter“

Wählen Sie die Art der Zahlung aus:

4A) Paypal: Wählen Sie Paypal aus und klicken Sie auf „Weiter“.

4B) Vorkasse (Überweisung): Die Kontodaten werden Ihnen angezeigt. Diese befinden Sie dann auch, zusammen mit der Rechnungsnummer auf der Rechnung, welche Ihnen nach erfolgreicher Bestellung zugesandt wird.

Geben Sie an, ob Sie eine alternative Rechnungsadresse wünschen.

Klicken Sie auf „Weiter“.

4C) Klarna: Wählen Sie Klarna aus und klicken Sie auf „Weiter“ (Sie können im nächstfolgenden Schritt auswählen, ob Sie sofort oder mit einem Zahlungsziel von 30 Tagen überweisen wollen).

(5) Sie gelangen auf die Übersichtsseite: Bestellung überprüfen und abschließen. Hier können Sie noch auswählen ob Sie sich für Nachrichten von unserem Unternehmen anmelden möchten.

(6) Kostenpflichtig bestellen

Mit dem Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ wird Ihr Angebot bei uns aufgenommen und der Bestellvorgang ist abgeschlossen.

- d. Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung seine getätigten Eingaben durch die Buttons „Bearbeiten“ jederzeit korrigieren oder aber auch durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

## 6. Preise

- a. Alle Preise sind Gesamtpreise, sie enthalten die Verpackungskosten sowie die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).
- b. Preisirrtümer vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen, ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn

der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird dieser Preis berechnet.

- c. Versandkosten sind im Preis nicht enthalten – diese fallen zusätzlich an.

#### 7. Versandkosten

Innerhalb von Österreich und Deutschland wird eine Versandpauschale von 5.00€ pro Bestellung in Rechnung gestellt.

Versand in andere EU-Staaten auf Anfrage möglich.

Die jeweils gültige Umsatzsteuer ist in den Versandkosten enthalten.

#### 8. Lieferbedingungen

- a. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse.
- b. Die Lieferzeit beträgt innerhalb Österreichs und Deutschlands ca. 5 – 7 Werktage. Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Eingang des Betrages auf das Bankkonto von DIE KÜCHENSAGA. Im Übrigen beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Bestelleingang.
- c. Bei Beschädigung der Ware während des Transports hat der Kunde den Schadensfall unverzüglich beim Transportunternehmen anzuzeigen und den Schaden dort geltend zu machen.
- d. DIE KÜCHENSAGA trägt keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich von Zulieferern oder Herstellern. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferzeit durch Umstände unmöglich gemacht, die von DIE KÜCHENSAGA nicht zu vertreten sind, ist DIE KÜCHENSAGA berechtigt vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. DIE KÜCHENSAGA wird dem Kunden diesbezüglich unverzüglich in Kenntnis setzen. Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen. Über bestehende Lieferbeschränkungen wird der Kunde vor dem Beginn des Bestellvorgangs informiert.

#### 9. Nichtverfügbarkeit der Leistung

DIE KÜCHENSAGA behält sich das Recht vor, bei Nichtverfügbarkeit der Leistung vom Vertrag zurückzutreten, da die zum Verkauf stehenden Basis-Produkte in limitierter Auflage vorhanden sind. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr lieferbar ist. DIE KÜCHENSAGA verpflichtet sich jedoch, den Verbraucher unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit per E-mail zu informieren und eine etwaige bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zu erstatten.

#### 10. Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

- a. Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware fällig.
- b. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von DIE KÜCHENSAGA.

#### 11. Zahlungsbedingungen

- a. DIE KÜCHENSAGA akzeptiert folgende Zahlungsarten: Vorkasse, PayPal.
- b. Bei Zahlung per Vorkasse überweist der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss auf das Konto von DIE KÜCHENSAGA. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

## 12. Gewährleistung und Haftungsausschluss

- a. Soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften.
- b. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), bitten wir den Verbraucher, dies sofort uns gegenüber anzuzeigen.
- c. Die Produkte sind aus Bio-Baumwolle und recycelten Produkten hergestellt und teilweise in Handarbeit veredelt, z.B. im Siebdruckverfahren. Angaben zu und Abbildungen der Produkte haben rein informativen Charakter. Geringfügige durch Abweichungen in Farbe (z.B. bedingt durch unterschiedliche Bildschirmeinstellungen) und Form, sowie technische Änderungen behalten wir uns vor und stellen daher keinen Mangel des Produktes dar. Bei Eintreffen hat der Verbraucher die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Hat das bestellte Produkt zum Zeitpunkt der Übergabe einen Mangel, so ist dieser dem Zusteller unverzüglich anzuzeigen und auf den Frachtpapieren zu vermerken. Ferner sind die Mängel und Transportschäden innerhalb von sieben Werktagen nach Wareneingang schriftlich bei DIE KÜCHENSAGA anzuzeigen. Der Verbraucher hat bei Mängeln das Recht, entweder Nacherfüllung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung hat der Verbraucher das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- d. Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber DIE KÜCHENSAGA sind ausgeschlossen, soweit DIE KÜCHENSAGA oder ihre Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.
- e. DIE KÜCHENSAGA haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haftet DIE KÜCHENSAGA nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Verbrauchers.

## 13. Rückgaberecht

### Rückgabebelehrung

### Rückgaberecht

Der Verbraucher kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2



EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf Kosten des Kunden.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen erfolgt an:

DIE KÜCHENSAGA  
Susanne Keuschnig  
Dürnvellach 38  
9821 Obervellach  
hallo@diekuechensaga.at

#### Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur im verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

#### 14. Datenschutz

DIE KÜCHENSAGA verpflichtet sich, die bei der Registrierung und bei der Nutzung der DIE KÜCHENSAGA – Dienstleistungen durch den jeweiligen Verbraucher erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten Daten lediglich intern zu nutzen und nicht an außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

#### 15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Geltung eines ausländischen Rechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist grundsätzlich das für Spittal a.d. Drau, Kärnten, Österreich, sachlich zuständige Gericht.

#### 16. Schlussbestimmungen



Sollten Teile dieser Vereinbarung unwirksam sein, wird hiervon der übrige Teil der Vereinbarung nicht berührt. Der unwirksame Teil der Vereinbarung gilt bereits jetzt durch eine solche Regelung als ersetzt, der dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck dieser Vereinbarung am nächsten kommt. Sollte eine Vertragslücke offenbar werden, an deren Regelung die Parteien bei Abschluss dieser Vereinbarung nicht gedacht hatten, gleich aus welchen Gründen, ist sie im Sinne dieser Vereinbarung zu schließen.

Stand der AGB: Dezember 2022